

Privacy statement Arvalis

Arvalis B.V. (hierna genoemd 'Arvalis') gevestigd aan Steegstraat 5 6041 EA te Roermond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Arvalis vindt het van essentieel belang dat uw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Arvalis ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om de privacy van haar klanten te beschermen. Arvalis wil daarnaast open zijn over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Daarom vindt u hieronder een toelichting. Voorop staat dat Arvalis zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de AVG.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van de Arvalis en betreft nieuwe en bestaande klanten. Arvalis respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Arvalis verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Contactgegevens:

Website: <https://www.Arvalis.nl>

Steegstraat 5
6041 EA Roermond
Postbus 960
6040 AZ Roermond

Tel. 0475-355700
Fax. 0475-355777
Email. info@Arvalis.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Arvalis verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Gegevens die u aan ons levert worden gebruikt voor onderstaande doeleinden. Wanneer u klant wordt bij Arvalis vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Arvalis of op voldoende beveiligde in Europa gevestigde servers van onze verwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken en zullen niet worden verstrekt aan derden. De gegevens zullen worden gebruikt om contact met u op te nemen en voor andere zaken met betrekking tot de werkzaamheden van Arvalis en aanvullende diensten van Arvalis.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Arvalis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *Het aanmaken van u als klant in het Klantensysteem van Arvalis, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.*
- *Het opstellen van een opdrachtbevestiging en factuur, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.*
- *Het afhandelen van uw betaling, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.*
- *Verzenden van onze nieuwsbrief en gepersonaliseerde digitale nieuwsbrief om u te informeren over veranderingen binnen uw vakgebied of regio, hiervoor zal altijd om uw expliciete toestemming gevraagd worden.*
- *U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *U te informeren over wijzigingen van onze diensten, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *Om diensten bij u af te leveren, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *voor statistisch onderzoek in het kader van de taken en doelen van Arvalis, hier is sprake van een verenigbaar doel (zoals belangenbehartiging van de klanten);*
- *Om u te kunnen informeren over de activiteiten van Arvalis, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *Voor het verbeteren van de dienstverlening van Arvalis, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*
- *Voor het naleven van wettelijke en statutaire verplichtingen, alsmede verplichtingen voortvloeiend uit reglementen. Dit is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.*
- *Voor eventuele conflictbemiddeling, dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.*

Indien de persoonsgegevens die nodig zijn voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met Arvalis niet door u worden verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet voortzetten.

Communicatie via e-mail

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Arvalis. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Indien van toepassing kunt u zich afmelden voor diverse e-mails door een mail te sturen naar AVG@Arvalis.nl. Er zijn ook

berichten die Arvalis stuurt die geen afmeldmogelijkheid kennen, vaak betreft dit persoonlijk mailcontact of persoonlijke berichtgeving. Als u ons een e-mail stuurt dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang de gegevens nodig zijn voor de overeenkomst of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Nieuwsbrief:

De digitale gepersonaliseerde nieuwsbrieven hebben als doel het informeren van klanten over verschillende ontwikkelingen per regio en/of vakgebied, ook hiervoor kunt u zich afmelden. Voor het ontvangen van deze nieuwsbrieven vragen wij u altijd om toestemming. Ook heeft u de mogelijkheid deze toestemming in te trekken door u af te melden. Hier bestaat simpelweg een afmeldknop onderaan de nieuwsbrief voor. Voor specifiek nieuwsbrieven die relevante informatie bevatten in een bepaalde periode bestaat geen afmeldmogelijkheid via een afmeldbutton. Wel kunt u een email sturen aan AVG@Arvalis.nl, dat u de extra informatie niet wenst te ontvangen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Arvalis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Arvalis) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Arvalis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

NAW-gegevens worden bewaard tot het doel is bereikt, dit betekent dat deze worden vernietigd bij afmelding van een lid. Wel kunnen deze bewaard worden voor administratieve verplichtingen (max 7 jaar). **Correspondentiegegevens** zoals e-mailadressen worden bewaard zolang correspondentie noodzakelijk is. Dit is vaak tot het lidmaatschap eindigt, afmelding voor correspondentie is niet mogelijk aangezien hier belangrijke lidmaatschapsgegevens in besproken worden. Persoonsgegevens die te maken hebben met **financiële gegevens** zoals contributie moeten door administratieve verplichtingen 7 jaar bewaard worden. Ook de **bankrekeningnummers** worden verwijderd uit het systeem nadat het lidmaatschap opgezegd is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Arvalis verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De gegevens worden niet verstrekt aan bedrijven gevestigd buiten de Europese Unie. Met bedrijven die

uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Arvalis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Aanvullende diensten Arvalis

Klant zijn bij Arvalis brengt diverse voordelen met zich mee. De uitvoering hiervan ligt veelal in handen van aan Arvalis gelieerde ondernemingen. Om die aanvullende diensten te kunnen verlenen, is het noodzakelijk dat bepaalde gegevens aan deze ondernemingen worden doorgegeven. De gegevens kunnen worden gedeeld t.b.v. het behartigen van uw belangen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Arvalis gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Arvalis en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar AVG@Arvalis.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy en gebaseerd op de grondslag dat het identificeren voor het opvragen/ aanpassen van uw gegevens noodzakelijk is voor het behartigen van uw gerechtvaardigd belang. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Arvalis wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Voor het verwijderen of wijzigen van gegevens kunt u contact opnemen met Arvalis.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Arvalis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via e-mail: AVG@Arvalis.nl

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Arvalis heeft het recht wijzigingen door te voeren in haar privacy beleid voor zover deze voldoen aan de AVG wet. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.